

Bijlage 2

bazz *E-BIKES*

Voorwaarden
Bazz E-bikes As A Service



Versie 1.5
07-05-2024

Inhoud

Algemene voorwaarden	4
Artikel 1. Overeenkomst	4
Artikel 2. Duur huurovereenkomst en ingang huurperiode	4
Artikel 3. Aflevering	4
Artikel 4. Betalingen	4
Artikel 5. Belastingen	5
Artikel 6. Gebreken	5
Artikel 7. Aansprakelijkheid en vrijwaring	5
Artikel 8. Eigendom	5
Artikel 9. Informatie	6
Artikel 10. Ontbinding en vervroegde opeisbaarheid	6
Artikel 11. Zekerheid.....	7
Artikel 12. Einde huurovereenkomst/teruggave Object	7
Artikel 13. Administratie	7
Artikel 14. Overdracht Object/contractsovername	7
Artikel 15. Hoofdelijke aansprakelijkheid	8
Artikel 16. Kosten	8
Artikel 17. Persoonsgegevens	8
Artikel 18. Slotbepalingen	8
Aanvullende voorwaarden bezorgbranche	9
Artikel 1. Onderhoud en reparatie	9
Garantievoorwaarden bij een e-bike van Bazz E-bikes in PaaS	10
Artikel 1. Garantie.....	10
Artikel 2. Specificaties en bepalingen	10
Artikel 3. Uitzonderingen	10
Artikel 4. Procedure	11
Artikel 5. Indienen van claim.....	11
Artikel 6. Aansprakelijkheid	11
Artikel 7. Overige bepalingen	12
Voorwaarden E-Bike zeker pakket (door Mmobility)	13
Algemeen	14
1.1 Wat bedoelen wij met verzekeren?.....	14
1.2 Wat bedoelen wij met u of verzekeringnemer?	14
1.3 Wat bedoelen wij met e-bike?	14
1.4 Wat bedoelen wij met verzekeraar, wij, we en ons?	14
1.5 Wie is Mmobility?	14
1.6. Waar geldt de dekking?	14
1.7 Wat verwachten wij van u?.....	14
1.8 Wat gebeurt er als u deze verplichtingen niet nakomt?.....	15
1.9 Wanneer bent u verzekerd?	15
1.10 Waarvoor is geen dekking ?	15

Er is geen dekking voor schade:	15
1.11 Fraude	16
1.12 Sanctie.....	16
1.13 Eventuele wijzigingen in uw verzekering	16
1.14 Kennisgevingen door Mmobility of de verzekeraar	16
1.15 Wat mag u van ons verwachten?	16
1.16 Wat doen we met uw persoonlijke gegevens?	16
1.17 Toepasselijk recht en geschillen	17
Wettelijke Aansprakelijkheid	18
2.1 Wie is verzekerde?.....	18
2.2 Wat is verzekerd?.....	18
2.3 Welke extra kosten betalen wij?	18
2.4 Wat is niet verzekerd?	18
2.5 Eigen risico	18
2.6 Schademelding en -regeling	18
Verkeersongevallen Opzettende	19
3.1 Wie is verzekerde?.....	19
3.2 Wat is verzekerd?.....	19
3.3 Eigen risico	19
3.4 Wat bedoelen wij met blijvende invaliditeit?.....	19
3.5 Wat bedoelen wij met verkeersongeval?	19
3.6 Wie bedoelen we met begunstigde?	19
3.7 Wie moet u informeren over een verkeersongeval en schademelding?	19
3.8 Wat zijn uw verplichtingen na een verkeersongeval?	20
3.9 Wat gebeurt er als u deze verplichtingen niet nakomt?.....	20
3.10 Wat is niet verzekerd?	20
3.11 Hoe wordt de schade afgewikkeld?	20
Diefstal / Casco	22
4.1 Wie is verzekerd?	22
4.2 Wat bedoelen we met aanschafwaarde?	22
4.3 Wat bedoelen we met goedgekeurd slot?.....	22
4.4 Wat is verzekerd?	22
4.5 Eigen risico.....	22
4.6 Waarvoor bent u niet verzekerd?.....	22
4.7 Wat moet u doen bij een schade?.....	23
4.8 Wat vergoeden wij bij schade?.....	23
Contact.....	24
Chubb European Group SE.....	24
Good4Sure N.V.....	24

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Overeenkomst

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle paas-contracten en paas-offertes van Bazz E-bikes.
- 1.2. Bazz E-bikes verklaart altijd de meest recente versie van de algemene voorwaarden aan te leveren op het moment van afsluiten van een huurovereenkomst.
- 1.3. De **verzekeringsvoorwaarden, garantievoorzwaarden, en service-/ onderhoudsvoorwaarden, aanvullende voorwaarden** kunt u tevens opvragen bij Bazz E-bikes en worden door het aangaan, indien van toepassing, van de huurovereenkomst geacht door de huurder gekend en aanvaard te zijn.
- 1.4. De bij de huurovereenkomst behorende voorwaarden kunnen door Bazz E-bikes gewijzigd worden. De gewijzigde voorwaarden of documenten zijn alleen van toepassing op nieuwe huurovereenkomsten, mits de noodzaak is vanwege aanpassingen in wet- en regelgeving.

Artikel 2. Duur huurovereenkomst en ingang huurperiode

- 2.1. De huurovereenkomst gaat in op het moment van de aflevering voor de duur van vierentwintig maanden. Na vierentwintig maanden wordt huurder eigenaar van het gehuurde object. Men kan de voordelen van het all-in pakket, te weten de Verzekering en/of het Service & Onderhoud, verlengen. Indien hier geen gebruik van wordt gemaakt dient huurder, die dan eigenaar wordt, zelf zorg te dragen voor de juiste verzekering.
- 2.2. Als bij de ondertekening van de overeenkomst niet bekend is gemaakt wanneer het object geleverd kan worden, ontvangt u van Bazz E-bikes in een redelijk termijn (binnen 10 werkdagen) een bericht wanneer het object geleverd wordt.

Artikel 3. Aflevering

- 3.1. Verhuurder is gehouden alle voorzieningen te treffen die nodig zijn voor de aflevering van het object in gebruiksklare staat. Ten bewijze van de aflevering van het object compleet, gebruiksklaar, in deugdelijke staat en vrij van gebreken dient huurder aan verhuurder, door of namens verhuurder voorgelegd acceptatiecertificaat te ondertekenen.
- 3.2. De geplande afleveringsdatum is niet meer dan een indicatie. Tenzij dit te wijten is aan de eigen schuld van verhuurder, is verhuurder niet aansprakelijk voor een eventuele vertraging of achterwege blijven van de aflevering van het object noch voor eventuele (werk) schade die bij de aflevering van het object mocht worden veroorzaakt.
- 3.3. Huurder zal het object bij aflevering namens verhuurder in ontvangst nemen en dit in overeenstemming met de bepalingen van de overeenkomst, houden voor verhuurder als eigenares.

Artikel 4. Betalingen

- 4.1. De huurtermijnen dienen stipt per vervaldatum te worden voldaan op de door verhuurder daartoe aangegeven rekening bij een bankinstelling binnen Nederland.
- 4.2. De betaling vindt plaats door middel van een verplichte automatische incasso. Hier zijn de bepalingen en voorschriften van toepassing die door Bazz E-bikes of een daarvoor in de plaats komende instelling worden vastgesteld. Indien huurder aan verhuurder geen volmacht heeft verleend voor automatische incasso van wat uit hoofde van de overeenkomst is verschuldigd, of indien een verleende incassovolmacht eindigt, wordt ieder van de door huurder verschuldigde huurtermijnen direct verhoogd met EUR 12,- per maand.
- 4.3. Met betrekking tot wat huurder op enig moment uit hoofde van de overeenkomst is verschuldigd, is huurder niet bevoegd zich te beroepen op verrekening. Huurder is evenmin bevoegd de betaling van de huurtermijnen op te schorten en/of de verschuldigde huurtermijnen te verminderen met een beroep op eventuele ondeugdelijkheid van en/of gebreken aan het object.
- 4.4. Indien huurder in gebreke blijft met de tijdige betaling van een huurtermijn, dan wel enig ander door hem uit hoofde van de overeenkomst verschuldigd bedrag, zal hij hierover een verpagingsrente verschuldigd zijn gelijk aan 1,5 % per maand of de geldende wettelijke rente indien die hoger mocht zijn dan voormeld percentage, te rekenen vanaf de vervaldag tot en met de dag der betaling, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend.

Artikel 5. Belastingen

- 5.1. Al wat uit hoofde van de overeenkomst door huurder is verschuldigd, dient door verhuurder te worden vermeerderd met de daarover verschuldigde belastingen en heffingen hoe ook genaamd, zowel huidige als toekomstige, waaronder begrepen (zonder hiertoe beperkt te zijn) omzetbelasting over de door huurder verschuldigde huurtermijnen.
- 5.2. Alle belastingen en heffingen betreffende het bezit en/of het gebruik van het object welke ten laste van verhuurder mochten worden geheven (met uitzondering van inkomsten- of vennootschapsbelasting) dienen door huurder op eerste verzoek aan verhuurder te worden vergoed.

Artikel 6. Gebreken

- 6.1. De inhoud van het door verhuurder betreffende het object ontvangen ondertekende acceptatiecertificaat bepaalt:
 - A. De aanwezigheid van gebreken aan het object bij het aangaan van de overeenkomst en,
 - B. De bekendheid van verhuurder met dergelijke gebreken.
- 6.2. Verhuurder is tegenover huurder verplicht herstel van gebreken aan het object. Verhuurder is echter niet verplicht tot vergoeden van schade die direct of indirect voortvloeit uit gebreken aan het object.
- 6.3. Huurder is niet bevoegd om kosten gemoeid met herstel van gebreken aan het object en/of schade die voortvloeit uit gebreken aan het object in mindering te brengen op wat door huurder aan verhuurder uit hoofde van de overeenkomst verschuldigd is of nog zal worden.

Artikel 7. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 7.1. Mocht komen vast te staan, dat er op verhuurder enige aansprakelijkheid betreffende het object mocht rusten, dan is de aansprakelijkheid van verhuurder in ieder geval beperkt tot de aansprakelijkheid die de leverancier c.q. fabrikant van het object eventueel uit dien hoofde tegenover verhuurder mocht hebben.
- 7.2. Huurder vrijwaart verhuurder tegen alle aanspraken van derden betreffende eventuele door het object of eventuele tekortkomingen daaraan veroorzaakte schade.
- 7.3. Ongeacht de door verhuurder gebruikte benaming van de overeenkomst, is verhuurder nimmer aansprakelijk voor de boekhoudkundige en/of fiscale kwalificatie van de overeenkomst. Huurder vrijwaart verhuurder van aanspraken in verband met voormelde kwalificatie.
- 7.4. Na afloop van het huurcontract (vierentwintig maanden) wordt huurder eigenaar van de e-bike en daarmee ook aansprakelijk voor de boekhoudkundige en/of fiscale kwalificatie van de overeenkomst.

Artikel 8. Eigendom

- 8.1. Het is huurder niet toegestaan, gedurende de looptijd van het huurcontract, het object te vervreemden, of daarop een pandrecht of enig ander beperkt recht te vestigen. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van verhuurder is het huurder voorts niet toegestaan het object geheel of gedeeltelijk op welke titel dan ook aan een derde in gebruik te geven of anderszins af te staan, dan wel zijn rechten uit deze overeenkomst aan een derde over te dragen.

Huurder dient eventuele kentekens die tot aanduiding van het eigendomsrecht van verhuurder op het object zijn aangebracht onaangetast te laten, of op verzoek van verhuurder zodanige kentekens aan te brengen. Indien een derde enig recht ten aanzien van het object wil uitoefenen, dient huurder verhuurder hiervan onmiddellijk mededeling te doen en tevens de desbetreffende derde onverwijld van het eigendomsrecht van verhuurder in kennis te stellen.

- 8.2 Het object mag uitsluitend van de plaats van aflevering worden verwijderd na voorafgaande schriftelijke toestemming van verhuurder. Een dergelijke verplaatsing geschiedt altijd voor rekening en risico van huurder. De hier bedoelde toestemming zal door verhuurder niet op onredelijke gronden geweigerd worden indien de gevraagde verplaatsing verband houdt met verhuizing van huurder binnen Nederland. Het chassisnummer van het object moet bij beide partijen bekend zijn voordat een verplaatsing van object plaats vindt.
- 8.3. Verhuurder heeft het recht het object te allen tijde te (doen) inspecteren en alle documenten die betrekking hebben op het object ter inzage te verkrijgen. Huurder verplicht zich aan voormelde inspectie en inzage zijn medewerking te verlenen.

Artikel 9. Informatie

- 9.1 Huurder verplicht zich op eerste verzoek van verhuurder door verhuurder gevraagde informatie die verhuurder noodzakelijk acht, daaronder mede begrepen financiële informatie die op huurder betrekking heeft, te verstrekken. Voorts verplicht huurder zich aan verhuurder alle informatie (van welke aard dan ook), die voor verhuurder relevant kan zijn, waaronder de situaties zoals genoemd in artikel 11, te verstrekken onverwijld nadat de (relevantie van) die informatie hem bekend is geworden.
- 9.2. Huurder dient verhuurder direct schriftelijk in kennis stellen zodra huurder (met het voornemen tot) intrekking van een ten behoeve van huurder neergelegde aansprakelijkheidsverklaring als bedoeld in 2: 403 BW bekend is geworden. Verhuurder is in dat geval gerechtigd aanvullende of vervangende zekerheid van huurder te verlangen. Huurder is verplicht die zekerheid conform verzoek van verhuurder aan te vullen of te vervangen.

Artikel 10. Ontbinding en vervroegde opeisbaarheid

- 10.1. Indien huurder een op hem rustende verplichting tegenover verhuurder niet nakomt, of indien:
- A. Redelijkerwijs kan worden aangenomen dat huurder binnen vier maanden zijn bedrijf naar het buitenland zal verplaatsen, of:
 - B. Blijkt dat bij het aangaan van de overeenkomst door huurder feiten of omstandigheden zijn verzwegen of onjuist zijn voorgesteld, zodanig, dat bij tijdige kennisneming daarvan de overeenkomst door verhuurder niet of op andere condities zou zijn aangegaan, of:
 - C. Ten laste van huurder en/of een (rechts)persoon/personen die zekerheid heeft/hebben gegeven aan verhuurder of zich hebben verbonden voor de verplichtingen van huurder tegenover verhuurder, hierna zowel samen als ieder afzonderlijk te noemen: zekerheidsgever, beslag is gelegd of een dergelijk beslag dreigt, dan wel huurder en/of zekerheidsgever op enige andere wijze de vrije beschikking over het geheel of gedeelte van zijn vermogen verliest, daarop anderszins verhaal wordt gezocht, of:
 - D. Huurder en/of zekerheidsgever overlijdt indien huurder/zekerheidsgever een natuurlijk persoon is, of wordt ontbonden, opgeheven, gesplitst of fuseert indien huurder/zekerheidsgever een rechtspersoon is, of:
 - E. Surseance van betaling of faillissement van huurder en/of zekerheidsgever is aangevraagd of ten aanzien van huurder en/of zekerheidsgever een (wettelijke) schuldsaneringsregeling op van toepassing wordt verklaard, of:
 - F. Huurder zijn bedrijf geheel of gedeeltelijk staakt of beëindigt, dan wel ingeval van ernstige twijfel van verhuurder over de continuïteit van het bedrijf van huurder, of:
 - G. De zeggenschap over (het bedrijf van) huurder, dan wel een substantieel gedeelte van de activa van (het bedrijf van) huurder aan derden wordt overgedragen, of:
 - H. Een aansprakelijkheidsverklaring van een derde voor de verplichtingen van huurder (waaronder mede begrepen aansprakelijkheid op grond van 2:403 BW) is of wordt ingetrokken, of:
 - I. Een ten behoeve van verhuurder tot zekerheid verbonden goed wordt vervreemd, onteigend, gevorderd of verbeurdverklaard, geheel of gedeeltelijk teniet gaat of wordt beschadigd, in waarde dreigt te verminderen of een tot zekerheid verbonden goed blijkt niet te bestaan, of:
 - J. Enige vergunning, vereist met betrekking tot de bedrijf- of beroepsuitoefening van huurder ontbreekt, vervalt of wordt ingetrokken of wanneer wordt gehandeld in strijd met een zodanige vergunning of daaraan verbonden voorwaarden, of:
 - K. Een andere overeenkomst tussen verhuurder of enige andere financiële instelling en huurder vervroegd wordt opgeëist of beëindigd, of:
 - L. Zich enige omstandigheid voordoet die de verhaalsmogelijkheden van verhuurder in ernstige mate kunnen verhinderen of in gevaar kunnen brengen. Het geen dat huurder aan verhuurder verschuldigd is, is ineens opeisbaar en is verhuurder gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst direct te ontbinden.

Ingeval van zodanige ontbinding zal verhuurder het object onmiddellijk in bezit kunnen (doen) nemen en is huurder aan verhuurder een onmiddellijk opeisbare vergoeding verschuldigd gelijk aan het bedrag van het totaal van de huurtermijnen die huurder bij het in stand blijven van de overeenkomst gehouden zou zijn geweest te voldoen, vermeerderd met de kosten vermeld in artikel 17 van deze algemene voorwaarden. Deze vergoeding laat het recht van verhuurder om (aanvullende) schadevergoeding te vorderen onverlet.

Artikel 11. Zekerheid

Huurder is verplicht desgevraagd voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn bestaande en toekomstige verplichtingen tegenover verhuurder, zowel voortvloeiend uit de bestaande overeenkomst evenals uit nieuwe overeenkomsten van welke aard dan ook. Is een gestelde zekerheid naar het oordeel van verhuurder onvoldoende geworden, en/of is de mogelijkheid van verhuurder zich op het object te verhalen verminderd of tenietgegaan, dan is huurder, niettegenstaande de rechten van verhuurder ex artikel 11, verplicht desgevraagd tegenover verhuurder (aanvullende) zekerheid te stellen.

Artikel 12. Einde huurovereenkomst/teruggave Object

12.1. Opzegging van deze overeenkomst dient te geschieden middels aangetekend schrijven twee maanden voor afloop van de vaste huurperiode. Bij gebreke van opzegging als voormeld wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd telkens met een periode van drie maanden.

Ongeacht de wijze waarop de overeenkomst eindigt, dient huurder direct bij het einde van de overeenkomst voor eigen risico het object compleet, gebruiksklaar en in goede staat van onderhoud en vrij van schade af (te doen) leveren op een door verhuurder aangegeven adres in Nederland. Met uitzondering van gebruikssporen.

12.2. Bazz E-bikes is te allen tijde bevoegd om na inlevering van het object een eindafrekening te versturen. De eindafrekening bevat de verrekening van niet gemelde schades die bij inlevering is geconstateerd. De eindafrekening wordt automatisch geïncasseerd.

12.3. Na afloop van het huurcontract van vierentwintig maanden wordt huurder eigenaar van het object, mits huurder aan al haar betalingsverplichtingen jegens Bazz E-Bikes heeft voldaan. Indien huurder zich niet aan deze verplichting heeft gehouden behoudt Bazz E-Bikes het recht om het object in bezit te nemen.

Artikel 13. Administratie

De administratie van verhuurder strekt tot volledig bewijs betreffende wat huurder aan verhuurder is verschuldigd behoudens door huurder te leveren tegenbewijs.

Artikel 14. Overdracht Object/contractovername

14.1. Verhuurder heeft het recht haar volledige rechtsverhouding met huurder uit hoofde van de overeenkomst, en/of de eigendom van het object, over te dragen aan derden, evenals de vorderingen voortvloeiend uit deze overeenkomst en/of het object aan derden over te dragen of te verpanden en in het kader van die overdracht(en) of verpanding en/of in vervolg daarop, informatie over de overeenkomst en/of huurder te verstrekken aan derden.

14.2. Door ondertekening van de overeenkomst geeft huurder bij voorbaat onherroepelijk toestemming tot deze overdracht c.q. contractovername evenals genoemde cessie en/of verpanding en het verstrekken van voormelde informatie aan derden. Van de overdracht, contractovername, cessie en/of verpanding kan door verhuurder mede namens derden of door derden mede namens verhuurder kennis worden gegeven c.q. mededeling worden gedaan. De facturering van de eerste huurtermijn door derden zal gelden als kennisgeving aan huurder zoals hier boven bedoeld.

14.3. Voor zover aan huurder van de bovenbedoelde overdracht en contractovername kennis zal zijn gegeven, zal huurder het object houden voor derden als eigenaar, en zal derden in plaats van verhuurder partij bij de overeenkomst zijn.

Artikel 15. Hoofdelijke aansprakelijkheid

- 15.1. Voor de verplichtingen van een huurder en/of medeondergetekende zijn diens rechtsopvolgers hoofdelijk aansprakelijk.
- 15.2. Indien verhuurder de overeenkomst sluit met meerdere (rechts)personen, en/of meerdere (rechts)personen voor de overeenkomst zijn verbonden, is ieder van deze (rechts)personen tegenover verhuurder hoofdelijk aansprakelijk voor al wat verhuurder uit hoofde van de overeenkomst op enig moment te vorderen heeft.
- 15.3. Indien een of meer (rechts)personen hoofdelijk aansprakelijk zijn tegenover verhuurder voor al wat verhuurder uit hoofde van de overeenkomst op enig moment te vorderen heeft, zijn hierop de volgende bepalingen van toepassing:

Ieder van de hoofdelijk verbonden (rechts)personen:

- doet afstand van alle door de wet aan hoofdelijk medeschuldenaren toegekende rechten, voorrechten en verweren en zal op eerste verzoek van verhuurder aan haar voldoen al wat verhuurder te vorderen heeft met betrekking tot of in samenhang met de overeenkomst.
- stellen vorderingen die zij op elkaar mochten hebben of nog verkrijgen uit hoofde van regres en/of subrogatie achter bij alle vorderingen van verhuurder.
- vrijwaart verhuurder tegen alle financiële gevolgen van het niet nakomen door huurder van zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Deze verplichting blijft in stand ook indien artikel 14 faillissementswet van toepassing is.

Artikel 16. Kosten

Alle kosten door verhuurder gemaakt ter uitvoering en behoud van haar rechten, waaronder begrepen zonder daartoe te zijn beperkt kosten voor verwijdering, taxatie en transport, herstel van schade en/of achterstallig onderhoud alsook gerechtelijke en buitengerechtelijke invorderingskosten, zijn voor rekening van huurder.

De buitengerechtelijke invorderingskosten worden gesteld op tien procent (10%) van het totale bedrag van de niet betaalde verschenen en nog niet verschenen termijnen, met een minimumbedrag van EUR 250,-. Voor zover verhuurder kan aantonen dat de gemaakte buitengerechtelijke invorderingskosten hoger zijn dan genoemde 10% komen de gemaakte buitengerechtelijke invorderingskosten volledig voor rekening van huurder.

Artikel 17. Persoonsgegevens.

- 17.1. Bazz E-bikes behandelt alle persoonlijke informatie, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Daarbij worden gegevens nooit voor commerciële doeleinden doorgegeven aan derden.
- 17.2. Bazz E-bikes behoudt zich het recht om persoonsgegevens te verwerken en te verstrekken aan derde partijen, indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en/of indien er sprake is van een gerechtvaardigd belang.

Artikel 18. Slotbepalingen

- 18.1. Wijzigingen in c.q. aanvullingen op de overeenkomst zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door partijen zijn overeengekomen.
- 18.2. In geval van verlenging van de overeenkomst blijven hierop de aanvankelijk overeengekomen voorwaarden en bepalingen onverkort van kracht, behoudens voor zover daarvan uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 18.3. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden gebracht voor de bevoegde rechter te Almelo, met dien verstande dat verhuurder gerechtigd is het geschil voor te leggen aan een rechter die zonder vorenstaand beding bevoegd is om van het geschil kennis te nemen.

Aanvullende voorwaarden bezorgbranche

Het onder artikel 1 tot en met 2 van dit document bepaalde aanvullende voorwaarden is bedoeld voor de bezorgbranche.

Artikel 1. Onderhoud en reparatie

Voor service en onderhoud aan de middels Henelma B.V. afgesloten e-bike contracten maakt Bazz E-Bikes gebruik van haar partner Yeply. De door Bazz E-bikes bepaalde onderhoudsfrequentie en bepalingen voor de contracten die middels Henelma B.V. zijn afgesloten zijn:

- Periodiek onderhoud 4 keer per jaar op locatie, inclusief slijtende onderdelen welke kosteloos worden vervangen indien nodig, te weten:
 - Aandrijflijn (ketting)
 - Tandwiel voor & achter
 - Remschijf voor & achter
 - Remblokken
 - Banden
 - Remvloeistof
 - Bouten/moeren en schroeven
 - Handvatten

1.1. Tijdens de periodieke onderhoudsbeurt wordt gekeken naar de slijtende onderdelen die vervangen moeten worden. Is een onderdeel aan vervanging toe, dan wordt dit in overleg gerepareerd. Overige werkzaamheden tijdens een periodieke service- / onderhoudsbeurt zijn;

- Oppervlakkig reinigen van de e-bike
- = Alle bouten en moeren vastdraaien en/of afstellen
- Uitvoerige controle van de aandrijflijn (ketting, cranks, tandwielen en achternaaf)
- Uitvoerige controle van de wielen, reminrichting, banden en spaken
- Uitvoerige controle van stuurinrichting en balhoofd
- Uitvoerige controle van het elektrische systeem

1.2. Onderhoud en reparaties worden uitsluitend door een erkend Bazz E-bikes partner uitgevoerd.

Tenzij:

A. In overleg anders wordt besloten en schriftelijk is vastgelegd en kan worden bewezen.

Garantievoorwaarden bij een e-bike van Bazz E-bikes in PaaS

Tegen betaling van de premie door u, bieden wij u garantie voor de e-bike gedurende huurovereenkomst. In deze garantievoorwaarden staat beschreven waar u tegen beschermd bent en welke rechten u heeft. Ook staat beschreven wat u moet doen in geval van schade en een defect.

Artikel 1. Garantie

- 1.1. Bazz E-bikes B.V. garandeert dat een nieuwe e-bike zonder constructiefouten, materiaalfouten en roestvorming wordt geleverd, voor zover dat volgt uit deze garantievoorwaarden.
- 1.2. De garantievoorwaarden geldt alleen voor de eerste huurder van de betreffende e-bike dat schriftelijk is vastgesteld door Bazz E-bikes en waar het chassisnummer van bekend is.
- 1.3. De garantie kan uitsluitend worden ingeroepen door de eerste huurder van de betreffende E-bike.
- 1.4. De rechten die de garantievoorwaarden beschrijft zijn in geen geval en op geen enkele wijze overdraagbaar.
- 1.5. De door Bazz E-bikes verstrekte garantievoorwaarden laat onverlet de mogelijkheid om de verhuurder aan te spreken op grond van de gewone, wettelijke bepalingen van het Burgerlijk Wetboek in het land waar de Bazz E-bike is verkregen.
- 1.6. De garantie vervalt overeenkomstig in bepaald artikel 3 en artikel 7.1.

Artikel 2. Specificaties en bepalingen

- 2.1. Voor Bazz E-bikes frames wordt 5 jaar garantie gegarandeerd op constructie- en of materiaalfouten.
- 2.2. Voor Bazz E-bikes verende voorvork of op de naaf wordt 2 jaar garantie gegarandeerd.
- 2.3. Voor Bazz E-bikes accu's wordt 2 jaar garantie gegarandeerd.
- 2.4. Voor Bazz E-bikes overige elektronische onderdelen geldt een garantie van 6 maanden.
- 2.5. De onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, zoals banden, ketting, kettingbladen, pedalen, remblokjes, remkabels, tandwielen vallen niet onder de garantie.
- 2.6. In artikel 2 genoemde specificaties en bepalingen geldt de garantie na datum van levering.

Artikel 3. Uitzonderingen

- 3.1. De garantie verliest zijn geldigheid wanneer:
 - A. De e-bike oneigenlijk en/of onzorgvuldig is gebruikt.
 - B. De e-bike is beschadigd door een verkeersongeval of een andersoortig ongeval.
 - C. De e-bike niet aantoonbaar volgens de Bazz E-bikes handleiding is onderhouden.
 - D. Technische reparaties niet op vakkundige wijze en door een erkend service- en onderhoudspartner zijn verricht.
 - E. De e-bike is samengesteld met gebruik van niet-originele Bazz E-bikes onderdelen en of de constructie is gewijzigd.
 - F. Het bewijs van eigendom niet aanwezig is, of niet door de verkoper ondertekend is.
 - G. De eerste huurder de e-bike feitelijk heeft overgedragen aan een derde.
 - H. Foutieve afstelling/spanning van stuur, stuurpen, zadel, zadelpen, derailleurset, remmen, snelsluiters van de wielen en zadels.
- 3.2. Indien het onderdeel naar de mening van Bazz E-bikes nog naar behoren functioneert, heeft u geen recht op de reparatie of vervanging van het onderdeel.

Artikel 4. Procedure

- 4.1. Bij levering van de e-bike, dient door beide partijen het chassisnummer van de e-bike bekend worden gemaakt. Dit nummer dient geregistreerd te worden. Een claim wordt niet in behandeling genomen voordat Bazz E-bikes de registratie van het chassisnummer heeft ontvangen.
- 4.2. Gedurende de garantieperiode zullen alle onderdelen, waarvan door Bazz E-bikes is vastgesteld dat sprake is van een constructie- of materiaalfout, naar keuze van Bazz E-bikes worden gerepareerd dan wel worden vergoed. Eventuele kosten van (de-) montage zijn voor rekening van de huurder.
- 4.3. Kosten van transport van onderdelen en/ of e-bike komen voor rekening van Bazz E-bikes mits het onderdeel/ e-bike voor garantie in aanmerking komt.
- 4.4. De huurder is gehouden de geleverde e-bike te (doen) onderzoeken, onmiddellijk het op moment dat de e-bike ter beschikking wordt gesteld wanneer respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de huurder te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen.
- 4.5. Niet zichtbare gebreken aan geleverde e-bike dient de huurder direct na ontdekking telefonisch aan Bazz E-bikes te melden en aansluitend binnen zeven (7) dagen daarop schriftelijk te bevestigen met dien verstande dat dergelijke gebreken binnen uiterlijk drie (3) maanden na aflevering aan Bazz E-bikes gemeld te worden.
- 4.6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt huurder geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.
- 4.7. Indien constateren van enig gebrek is de huurder verplicht om het gebruik van de desbetreffende Zaak onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en/of laten ter voorkoming van (verdere) schade.
- 4.8. Indien een onderdeel voor garantie in aanmerking komt en het origineel niet meer leverbaar is, dan zorgt Bazz E-bikes voor een minimaal gelijkwaardig alternatief.

Artikel 5. Indienen van claim

- 5.1. De schadeclaims die onder deze garantievoorwaarden vallen moeten bij de service- en onderhoudspartner van Bazz E-bikes worden ingediend.
- 5.2. Voor het indienen van een schadeclaim moet de service- en onderhoudspartner van Bazz E-bikes een garantieaanvraagformulier invullen, dat in alle gevallen de volgende gegevens dient te bevatten: naam en adres van de huurder van de e-bike, aankoopdatum, chassisnummer van de e-bike, omschrijving van het onderdeel dat onder de garantie valt en een stempel van service- en onderhoudspartner van Bazz E-bikes van het betreffende onderdeel.
- 5.3. De melding dient een zo detailleert mogelijk omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat de service- en onderhoudspartner van Bazz E-bikes adequaat kan reageren. De huurder van de e-bike dient de service- en onderhoudspartner in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 5.4. Wanneer de claim onder de garantie valt en wordt ingediend bij de service- en onderhoudspartner van Bazz E-bikes moet er ook bestelformulier en/of afleverbewijs worden overgelegd. Daarnaast dient de huurder een duplicaat aan Bazz E-bikes online over te leveren.
- 5.5. Indien een aanspraak op de garantie door Bazz E-bikes en de service- en onderhoudspartner wordt erkend, draagt de service- en onderhoudspartner zorg voor vervanging of vergoeding van het betreffende onderdeel.
- 5.6. Indien blijkt dat huurder ten onrechte aanspraak heeft gemaakt op garantie, zijn alle onderzoeks- en bijkomende kosten voor zijn/haar rekening.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1. Bazz E-bikes sluit alle aansprakelijkheid uit voor schade aan de e-bike die ontstaat als gevolg van het onjuist afstellen van bewegende delen van de e-bike, het onzorgvuldig gebruiken en/of onderhouden van de e-bike (waaronder begrepen het niet tijdig vervangen van onderdelen inbegrepen als genoemd in artikel 3.1.)
- 6.2. Een door Bazz E-bikes gehonoreerde garantieclaim betekent niet automatisch dat Bazz E-bikes ook aansprakelijkheid aanvaard voor eventuele geleden schade. De aansprakelijkheid van Bazz E-bikes strekt zich nooit verder uit dan is omschreven in deze garantievoorwaarden.
- 6.3. De Bazz E-bikes aangeboden garantie vormt een aanvulling op de wettelijke rechten. Deze rechten kunnen verschillen in ieder land.

Artikel 7. Overige bepalingen

- 7.1. Bazz E-bikes heeft altijd het recht om de garantievoorwaarden te beëindigen:
 - A. Indien een huurder meer dan 30 dagen in gebreke is gebleven met het betalen van het verschuldigde bedrag.
 - B. Bij (vermoedens van) misbruik of fraude.
- 7.2. Bazz E-bikes behandelt alle persoonlijke informatie, in overeenstemming met de Algemene verordening Gegevensbescherming. Daarbij worden gegevens nooit voor commerciële doeleinden doorgegeven aan derden.
- 7.3. Volledige garantiebepalingen vinden uitsluitend toepassing binnen Nederland en België. Garantiebepalingen met betrekking tot vervanging en/of herstel van apparatuur of onderdelen buiten Nederland vinden toepassing voor de kosten van vervanging en/of herstel tot ten hoogste het bedrag dat deze bij uitvoering in Nederland zou hebben belopen.

Voorwaarden E-Bike zeker pakket (door Mmobility)

Onderstaande voorwaarden zijn opgesteld door Mmobility.

In deze voorwaarden van het E-bike Zeker Pakket leest u:

- Wat u van ons mag verwachten en wat wij van u verwachten
- Waarvoor u bent verzekerd
- Waarvoor u niet bent verzekerd
- Hoe wij het afhandelen van de schade met u regelen

Heeft u nog vragen of wilt u een wijziging doorgeven? Neem dan contact op met Mmobility: info@mmobility.nl.

U kunt voor uw e-bikes de volgende dekkingen afsluiten:

- Wettelijke Aansprakelijkheid
- Verkeersongevallen Opzittende
- Casco
- Diefstal

Op uw polisbladen leest u welke dekkingen u heeft afgesloten.

Algemeen

1.1 Wat bedoelen wij met verzekerden?

Wie dat zijn leest u per dekking in 'Wie is verzekerde?'.

1.2 Wat bedoelen wij met u of verzekeringnemer?

De (rechts)persoon die bij de Kamer van Koophandel in Nederland ingeschreven en die met de verzekeraar een verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

1.3 Wat bedoelen wij met e-bike?

Een elektrisch ondersteund rijwiel met een maximaal vermogen van 250 watt, dat niet in staat is om de e-bike aan te drijven wanneer deze meer dan 25 kilometer per uur rijdt, geschikt is voor doeleinden waarvoor die wordt ingezet, eigendom is van de verzekeringnemer, dat door de verzekeraar voor de verzekering is geaccepteerd en vermeld is op het polisblad.

Voor de Casco dekking worden e-bikes ouder dan 4 jaar niet geaccepteerd.

Tassen, navigatiesystemen, etc. die niet nodig zijn voor het juist functioneren van de e-bike vallen niet onder de definitie van de e-bike ook al zijn ze aan de e-bike vastgemaakt.

1.4 Wat bedoelen wij met verzekeraar, wij, we en ons?

- Voor Wettelijke Aansprakelijkheid en Verkeersongevallen Opzittende: Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).
- Voor Casco en Diefstal: Good4Sure N.V., Scheldestraat 2a, 6882 NE, Velp en e-mail contact@good4sure.nl. Good4Sure N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74824678, is vrijgesteld van de vergunningsplicht van De Nederlandsche Bank en valt niet onder het toezicht van De Nederlandsche Bank.

1.5 Wie is Mmobility?

Mmobility is gespecialiseerd op het gebied van financiering en verzekeringen voor e-bikes, e-scooters en e-cars. Mmobility is een aangesloten instelling van bij Nirimco Partners B.V., vallend onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM), vergunningnummer 12046137.

1.6. Waar geldt de dekking?

Er is dekking binnen de volgende landen: Nederland, België en Duitsland. Omdat het aansprakelijkheidsrisico in België standaard geregeld is in de burgeraansprakelijkheidsverzekering is de WAVO hier niet van toepassing. Nederland kent ten opzichte van België en Duitsland een andere benadering voor het aansprakelijkheidsrisico.

1.7 Wat verwachten wij van u?

- a) in geval van vervanging van een slot of sleutels:
 - de vervanging binnen 48 uur schriftelijk aan ons meldt;
 - de vervangende slotnummers binnen 30 dagen schriftelijk aan ons meldt;
- b) een verhuizing direct doorgeeft;
- c) een wijziging in het gebruik van de e-bike direct doorgeeft;
- d) de verandering van eigendom van uw e-bike binnen 14 dagen doorgeeft;

- e) alle normale voorzorgen zult nemen ter voorkoming van schade;
- f) een schade zo snel als redelijkerwijs mogelijk bij ons meldt;
- g) bij een aansprakelijkheidsschade aan derden niet toegeeft of verklaart dat u aansprakelijk bent. En dat u geen handelingen verricht waaruit kan blijken dat u aansprakelijk bent;
- h) zich onthoudt van alles wat de belangen van de verzekeraar kan schaden en alle medewerking verleent bij het eventueel verhalen van de uitgekeerde schade op een derde.

1.8 Wat gebeurt er als u deze verplichtingen niet nakomt?

Houdt u of verzekerde zich niet aan de verplichtingen uit deze verzekering en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op de uitkeringen op grond van deze verzekering.

1.9 Wanneer bent u verzekerd?

- a) De verzekering gaat in op de dag dat u de e-bike(s) in ontvangst neemt, de verzekering door de verzekeraar is geaccepteerd en de premie is betaald.
- b) De verzekering wordt aangegaan voor de verzekeringstermijn van 24 maanden.
- c) De verzekering stopt:
 - automatisch zodra de e-bike(s) niet meer uw eigendom is/zijn. Bijvoorbeeld omdat de e-bike is verkocht. Dit moet binnen 14 dagen aan ons worden gemeld;
 - automatisch zodra uw e-bike langer dan 30 dagen aaneengesloten in het buitenland wordt gestald;
 - automatisch 4 jaar na de aanschafdatum door de 1^e eigenaar;
 - in het 1^e jaar door u of ons door schriftelijke opzegging per verlengingsdatum met een opzegtermijn van 2 maanden;
 - vanaf het 2^e jaar door u door schriftelijke opzegging; dit kan op elk moment met een opzegtermijn van 1 maand;
 - vanaf het 2^e jaar door ons door schriftelijke opzegging per verlengingsdatum met een opzegtermijn van 2 maanden.

1.10 Waarvoor is geen dekking ?

Er is geen dekking voor schade:

- a) door atoomkernreacties, aardbevingen en vulkanische uitbarstingen of schade door een chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen;
- b) veroorzaakt door of ontstaan uit molest. Met molest bedoelen wij: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij zoals gedefinieerd in de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 bij de rechtbank in Den Haag is gedeponneerd
- c) of voor een verlies veroorzaakt door het verwijderen van de e-bike door de lokale overheid of politie.
- d) die ontstaat tijdens het plegen, deelnemen of proberen te plegen van een misdrijf;
- e) die ontstaat onder invloed van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen;
- f) die ontstaat door oneigenlijk gebruik en tijdens de deelname aan wedstrijden, behendigheidsritten of snelheidsproeven;
- g) die ontstaat als de bestuurder jonger dan 16 jaar is;
- h) die ontstaat terwijl de e-bike wordt (onder)verhuurd, tenzij dit nadrukkelijk is geaccepteerd door verzekeraar en vermeld staat op het polisblad;
- i) die ontstaat door opzet, bewuste roekeloosheid of merkelijke schuld van verzekeringnemer of een persoon waarvoor verzekeringnemer verantwoordelijk is;

- j) door joyriding;
- k) als gevolg van een aanrijding terwijl de e-bike technische wijzigingen heeft ondergaan die volgens de wet verboden zijn;

1.11 Fraude

Wij betalen niet als bij schade fraude is gepleegd. Komen wij daar achter en hebben wij al voor de schade betaald? Dan moeten het schadebedrag en de gemaakte onderzoekskosten worden terugbetaald. Ook als wij nog niet voor de schade hebben betaald, moet verzekeringnemer de onderzoekskosten terugbetalen. Wij doen aangifte bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers.

1.12 Sanctie

De (her)verzekeraar biedt geen dekking, betaalt geen uitkering of schadevergoeding of ander voordeel als de (her)verzekeraar (of zijn moedermaatschappij, direct of indirecte holding van de (her)verzekeraar) hierdoor wordt blootgesteld aan boetes of beperkingen (inclusief extraterritoriale sancties of beperkingen voor zover deze niet in tegenspraak zijn met de wet die van toepassing op de (her)verzekeraar), die voortvloeien uit handels- en economische sanctie, wetgeving of verordening.

1.13 Eventuele wijzigingen in uw verzekering

Het is in ieders belang dat de verzekeraar zijn verplichtingen in de toekomst ook kan (blijven) nakomen. De verzekeraar evalueert daarom regelmatig de resultaten van alle lopende e-bike verzekeringen en mag tussentijds de premie en de voorwaarden van deze verzekering veranderen:

- als de verzekeraar de premie of voorwaarden verandert, dan brengt de verzekeraar u hiervan op de hoogte over enerzijds de voorgenomen wijziging en anderzijds de datum waarop deze verandering ingaat;
- als u het niet eens bent met de verandering, dan mag u die weigeren. Dit kan tot uiterlijk 30 dagen nadat de verandering ingaat. Weigert u vóór de datum waarop de verandering ingaat, dan stopt de verzekering op de veranderingsdatum. Weigert u ná de datum waarop de verandering ingaat, dan stopt de verzekering op de datum van de weigering. Weigert u meer dan 30 dagen ná de datum waarop de verandering ingaat (of als u niks laat horen), dan stopt de verzekering niet en geldt de verandering ook voor u.

1.14 Kennisgevingen door Mmobility of de verzekeraar

Kennisgevingen aan u door Mmobility of de verzekeraar geschieden rechtsgeldig aan het laatst bij Mmobility of de verzekeraar bekende adres.

1.15 Wat mag u van ons verwachten?

Indien u niet tevreden bent, vragen wij u dit direct aan ons te melden. Dat kan per e-mail:

- Voor Wettelijke Aansprakelijkheid en Verkeersongevallen Opzittende: info.benelux@chubb.com.
- Voor Casco: contact@good4sure.nl.

Klachten over de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunt u ook schriftelijk of per email indienen bij Mmobility: info@mmobility.nl.

Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

De klacht kan ook altijd aan een bevoegde rechter worden voorgelegd.

1.16 Wat doen we met uw persoonlijke gegevens?

De verzekeraar maakt gebruik van door u aan haar (of, voor zover van toepassing, aan Mmobility) verstrekte persoonsgegevens voor het accepteren en beheren van deze polis, waaronder begrepen daaruit voortvloeiende claims.

De ingezamelde gegevens omvatten de basiscontactgegevens zoals uw naam, adres en polisnummer, maar kunnen tevens meer gedetailleerde informatie bevatten (bijvoorbeeld uw leeftijd, medische gegevens,

vermogenssituatie of schadehistorie) voor zover dit relevant is voor het door de verzekeraar te verzekeren risico, de door de verzekeraar te verlenen diensten of voor de door u in te dienen claims.

Voor zover de verzekeraar deel uitmaakt van een wereldwijd concern, kunnen uw persoonsgegevens met haar groepsmaatschappijen in andere landen worden gedeeld, voor zover dit nodig is voor de dekking van uw polis of het opslaan van uw gegevens. De verzekeraar maakt daarnaast ook gebruik van erkende dienstverleners, die toegang hebben tot uw persoonsgegevens met inachtneming van haar instructies en zeggenschap.

U heeft een aantal rechten met betrekking tot de door u verstrekte persoonsgegevens, waaronder begrepen inzagerechten en in bepaalde gevallen het recht op verwijdering en doorhaling.

In dit onderdeel is in het kort uitgelegd op welke manier de verzekeraar gebruik maakt van uw persoonsgegevens.

Voor meer informatie raadt de verzekeraar u ten eerste aan om haar Algemene Privacybeleid te raadplegen. Voor Chubb European Group SE kan dat hier worden ingezien:

<https://www.chubb.com/benelux-nl/footer/privacypolicy.aspx> en voor Good4Sure N.V. kan dat hier worden ingezien <https://www.good4sure.nl/>. U kunt de verzekeraar altijd vragen om een papieren versie van het Privacybeleid door een e-mail te sturen naar dataprotectionoffice.europe@chubb.com of contact@good4sure.nl.

Bij het verwerken van persoonsgegevens binnen Nederland houdt de verzekeraar zich tevens aan de Gedragscode

Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars, die u kunt raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl, of die u kunt opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-3338500.

1.17 Toepasselijk recht en geschillen

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Aansprakelijkheid van Leverancier

1. Leverancier, Bazz E-bikes, is niet aansprakelijk voor gevolg schade die afnemer of een derde ter zake van (in het gebruik van) de geleverde producten mocht lijden. Hieronder is mede begrepen winstverlies (gederfde winst), bedrijfsschade, verlies van gegevens en immateriële schade.
2. Indien afnemer tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, dan is afnemer aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Leverancier.
3. Mocht enige aansprakelijk voor schade door een dwingendrechtelijke bepaling voor rekening van leverancier komen, dan is het totaalbedrag die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Leverancier zijn verbintenis had moeten nakomen.

Wettelijke Aansprakelijkheid

Als u zich verzekerd heeft tegen Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) voor schade veroorzaakt met of door de e-bike dan staat dat op het polisblad. Op het polisblad staat ook tot welke bedragen er dekking is.

2.1 Wie is verzekerde?

Deze WA-verzekering geldt voor de verzekeringnemer en de bestuurder van de verzekerde e-bike.

2.2 Wat is verzekerd?

Verzekerd is de wettelijke aansprakelijkheid van verzekerden voor schade aan personen en/of hun zaken die is veroorzaakt met of door de e-bike of lading die van de e-bike valt.

2.3 Welke extra kosten betalen wij?

Als verzekerde in een juridische procedure aansprakelijk wordt gesteld betalen wij de kosten voor juridische ondersteuning.

Ook betalen we de wettelijke rente over de verschuldigde schadevergoeding.

2.4 Wat is niet verzekerd?

Naast de uitsluitingen in artikel 1.10 van het Algemene deel, is er ook geen dekking voor:

- a) schade aan de e-bike;
- b) schade aan (bezittingen van) de bestuurder;
- c) schade veroorzaakt door een bestuurder die zonder uw toestemming op de e-bike is gaan rijden, zoals bij diefstal en joyriding;
- d) schade aan de lading die met uw e-bike wordt vervoerd;
- e) schade aan de lading veroorzaakt tijdens het laden en lossen; en
- f) aansprakelijkheid als werkgever tegenover ondergeschikten.

2.5 Eigen risico

Het eigen risico voor Wettelijke Aansprakelijk bedraagt € 500,00.

2.6 Schademelding en -regeling

Verzekerde heeft schade veroorzaakt en u bent daarvoor wettelijk aansprakelijk?

U dient schade binnen 48 uur te melden bij Mmobility via:

- a) www.mmobility.nl of
- b) een ingevuld en ondertekend schadeformulier (www.mmobility.nl) door deze samen met de in het schadeformulier vermelde gegevens aan Mmobility te sturen (e-mail: info@mmobility.nl).
- c) melden via je eigen online Yeplly omgeving. Ga hiervoor naar www.business.yeplly.com óf scan de QR-code op je e-bike. Mocht u nog geen account hebben aangemaakt, mail dan naar hallo@yeplly.nl.

Wij kunnen besluiten om de schade rechtstreeks aan de benadeelden te vergoeden of om een schikking te treffen. Hierbij houden wij rekening met uw belangen.

Verkeersongevallen Opzittende

Als u zich verzekerd heeft tegen Verkeersongevallen Opzittende dan staat dat op het polisblad. De verzekerde bedragen staan ook op het polisblad. De verzekerde bedragen zijn lager als er geen helm wordt gedragen.

3.1 Wie is verzekerde?

Verzekerde is de bevoegde bestuurder, Nederlands ingezetene, van de verzekerde e-bike die:

- op een officiële zitplaats op de e-bike zit;
- van of op de e-bike stapt; en
- voor het uitvoeren van een noodreparatie van de e-bike is gestapt en zich op de openbare weg, in de directe omgeving van de e-bike bevindt.

3.2 Wat is verzekerd?

Overlijden of blijvende invaliditeit van een verzekerde als gevolg van een verkeersongeval met een verzekerde e-bike, in het kader van werkzaamheden en bedrijfsactiviteiten van verzekeringnemer en in opdracht van, of ten behoeve van verzekeringnemer.

3.3 Eigen risico

Het eigen risico voor Verkeersongevallen Opzittende bedraagt € 0,00.

3.4 Wat bedoelen wij met blijvende invaliditeit?

Het gehele of gedeeltelijke verlies of functieverlies van een orgaan of een ander deel van het lichaam.

3.5 Wat bedoelen wij met verkeersongeval?

Een plotselinge, onverwachte gebeurtenis van buitenaf tijdens deelname aan het verkeer met de e-bike op de openbare weg waardoor direct lichamelijk letsel ontstaat. Dit moet medisch vast te stellen zijn.

3.6 Wie bedoelen we met begunstigde?

De bestuurder in geval van blijvende invaliditeit. De wettige erfgenamen van verzekerde in geval van overlijden. De Staat der Nederlanden of enige andere overheid wordt in geen geval als begunstigde beschouwd.

3.7 Wie moet u informeren over een verkeersongeval en schademelding?

Bij een verkeersongeval met ernstig en mogelijk blijvend letsel dient de politie te worden gealarmeerd.

Wanneer moet u ons inlichten over het verkeersongeval?

- Als een verzekerde een verkeersongeval heeft gehad, dan moet u dit direct doorgeven.
- In geval van onverhoopt overlijden van een verzekerde dient u of begunstigde dit te melden.

U, verzekerde of de begunstigde, kan een schade melden bij Mmobility via:

a) www.mmobility.nl of

b) een ingevuld en ondertekend schadeformulier (www.mmobility.nl), door deze samen met de in het schadeformulier vermelde gegevens aan Mmobility te sturen (e-mail: info@mmobility.nl).

c) melden via je eigen online Yeplly omgeving. Ga hiervoor naar www.business.yeplly.com óf scan de QR-code op je e-bike. Mocht u nog geen account hebben aangemaakt, mail dan naar hallo@yeplly.nl

Is er sprake van te verwachten blijvende invaliditeit door het verkeersongeval? Dan moet dit uiterlijk binnen 90 dagen na het verkeersongeval aan Mmobility of ons worden doorgegeven.

Is er sprake van overlijden door het verkeersongeval? Dan dient dit uiterlijk 48 uur voor de begrafenis of crematie aan Mmobility of ons te worden doorgegeven.

Licht u, verzekerde of begunstigde Mmobility of ons later in?

- Dan is er alleen recht op een uitkering als u, verzekerde of begunstigde kunt aantonen dat:
 - de invaliditeit uitsluitend het gevolg is van het verkeersongeval; en
 - de gevolgen van het verkeersongeval niet groter zijn geworden door bijvoorbeeld een ziekte; en – verzekerde in alle opzichten de voorschriften heeft opgevolgd van de arts die u behandelt.
- Wordt de schade niet binnen 2 jaar na het verkeersongeval aan Mmobility of ons gemeld, dan vervalt het recht op uitkering.

3.8 Wat zijn uw verplichtingen na een verkeersongeval?

Nadat verzekerde een verkeersongeval heeft gehad, is verzekerde verplicht om:

- zich zo snel mogelijk door een arts te laten behandelen en zoveel als mogelijk te doen om zijn herstel te bevorderen, zoals het opvolgen van de voorschriften van de arts die verzekerde behandelt;
- Mmobility of ons alle informatie te geven over het verkeersongeval. Alleen dan kunnen wij bepalen of er een uitkering gedaan moet worden en hoe hoog deze is;
- medewerking te verlenen. Bijvoorbeeld aan een onderzoek door een door ons aangewezen arts. Wij betalen de kosten hiervan;
- Mmobility of ons direct te informeren zodra verzekerde deels of volledig is hersteld.
- Begunstigden zijn verplicht om bij overlijden toestemming te geven of mee te werken aan alle maatregelen die wij nodig vinden om de doodsoorzaak vast te stellen (bijvoorbeeld sectie).

3.9 Wat gebeurt er als u deze verplichtingen niet nakomt?

Houdt u of de verzekerde of houden de begunstigden zich niet aan deze verplichtingen en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op de uitkeringen op grond van deze verzekering.

3.10 Wat is niet verzekerd?

Naast de uitsluitingen in artikel 1.10 van het algemene deel, is er ook geen dekking als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.

3.11 Hoe wordt de schade afgewikkeld?

3.11.1 Overlijden

Als verzekerde overlijdt door een verkeersongeval, dan keren wij het daarvoor verzekerde bedrag uit aan de begunstigde.

3.11.2 Blijvende invaliditeit

Als verzekerde blijvend invalide is geworden door een verkeersongeval, dan ontvangt verzekerde (een deel van) het verzekerde bedrag bij invaliditeit.

3.11.3 Hoe en wanneer wordt blijvende invaliditeit vastgesteld?

Hoe groot de blijvende invaliditeit is, stellen wij vast op het moment dat de lichamelijke toestand van verzekerde naar verwachting niet meer verandert.

Wij stellen de blijvende invaliditeit vast binnen 2 jaar na het na de melding van het verkeersongeval. Hierbij houden wij geen rekening met het beroep van verzekerde.

Zijn de gevolgen van een verkeersongeval vergroot door een ziekte, gebrek of invaliditeit die verzekerde al had voor het verkeersongeval? Dan kijken wij bij het vaststellen van de uitkering naar de gevolgen die het verkeersongeval zou hebben gehad als verzekerde gezond was geweest.

Overlijdt verzekerde voordat kan worden vastgesteld hoe groot de blijvende invaliditeit is? En komt het overlijden niet door het verkeersongeval? Dan betalen wij het bedrag dat wij naar verwachting zouden betalen als verzekerde nog had geleefd en blijvend invalide zou zijn.

3.11.4 Hoe hoog is de uitkering?

Wij gebruiken het onderstaande overzicht om de hoogte van de uitkering vast te stellen bij blijvende invaliditeit. Is er sprake van volledig verlies van (het gebruiksvermogen van) organen of lichaamsdelen? Dan ontvangt verzekerde het onderstaande percentage van het bedrag dat u heeft verzekerd.

Whiplash (post whiplash syndroom):

De gevolgen van een cervicaal acceleratie-deceleratie trauma ("postwhiplashsyndroom") zonder geneeskundig vast te stellen 5% neurologische of orthopedische afwijkingen. Aanwijzingen voor afwijkingen die met hulponderzoek, zoals neuropsychologische testen of vestibulair onderzoek, zijn verkregen geven geen recht op een uitkering boven dit maximum.

Hoofd:

Beide ogen	100%
Eén oog	50%
Het gehele gehoorvermogen	60%
Het gehoorvermogen van één oor	25%
Eén oorschelp	5%
Het spraakvermogen	50%
De geur of de smaak	5%
De neus	10%

Inwendig orgaan:

De milt	10%
Eén nier	20%
Eén long	30%

Ledematen

Beide armen	100%
Beide handen	100%
Beide benen	100%
Beide voeten	100%
Eén arm of hand en één been of voet	100%
Arm in schoudergewricht	80%
Arm in ellebooggewricht	75%
Hand in polsgewricht	70%
Eén duim	25%
Eén wijsvinger	15%
Eén middelvinger	12%
Eén van de overige vingers	10%
Eén been of voet	70%
Eén grote teen	10%
Eén van de andere tenen	5%

3.11.4.1 Blijvende invaliditeit?

Is er sprake van een blijvend verlies van (het gebruiksvermogen van) een lichaamsdeel of orgaan? Dan passen wij het hiervoor genoemde percentage aan overeenkomstig de mate van verlies. Voor een uitkering moet er in totaal minimaal 5% invaliditeit zijn.

3.11.4.2 Staat het letsel niet in bovenstaande tabel?

Als de mate van blijvende invaliditeit niet kan worden vastgesteld op basis van bovenstaande tabel dan houden wij ons aan de afspraken in de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA). De richtlijnen die daarin staan worden aangevuld met richtlijnen van de Nederlandse specialistenverenigingen.

3.11.4.3 Hoe hoog is de maximale uitkering?

Is verzekerde blijvend invalide door één of meer verkeersongevallen? Dan keren wij maximaal 100% van het verzekerde bedrag uit.

Diefstal / Casco

Als u de e-bike heeft verzekerd tegen casco schade dan staat dat op het polisblad. Schade is verzekerd tot maximaal de aanschafwaarde zoals vermeld op het polisblad.

4.1 Wie is verzekerd?

Verzekerde voor de Cascoverzekering is de verzekeringnemer.

4.2 Wat bedoelen we met aanschafwaarde?

De nieuwprijs volgens de aanschaffactuur van de e-bike. In het geval de e-bike niet nieuw was bij aanschaf, bedoelen we met aanschafwaarde de oorspronkelijke aanschaffactuur van de e-bike.

4.3 Wat bedoelen we met goedgekeurd slot?

Een slot dat in het frame van de e-bike is geïntegreerd en:

- door de stichting ART is goedgekeurd en minimaal 2 sterren heeft; of
- een AXA E-RL Wired slot is; of
- een AXA E-RL Bluetooth slot is.

En verder dient dit slot van een type te zijn dat:

- een sleutel vereist om in het slot te blijven wanneer het slot in de ontgrendelde positie is en dat de sleutel alleen kan worden verwijderd wanneer het slot in de vergrendelde positie is; of
- in geval van een bluetooth-vergrendeling, de software informatie moet verstrekken over:
 - waar, wanneer en door wie de e-bike was afgesloten;
 - de huidige locatie van de e-bike; en
 - de huidige status (vergrendeld of ontgrendeld).

4.4 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor schade aan de verzekerde e-bike die is ontstaan door elke plotselinge en onvoorziene gebeurtenis. Ook diefstal wordt gezien als een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis.

4.5 Eigen risico

Het eigen risico voor Casco bedraagt € 125,00. Het eigen risico voor Diefstal bedraagt € 0,00.

4.6 Waarvoor bent u niet verzekerd?

Naast de uitsluitingen in artikel 1.10 van het Algemene deel, bent u ook niet verzekerd voor:

- a) schade veroorzaakt door of bestaande uit eigen gebrek en materiaal- of constructiefouten;
- b) kosten van schoonmaak, onderhoud en afstellen;
- c) schade als gevolg van handelen of nalaten in strijd met de bij de e-bike behorende gebruiksaanwijzingen of onderhoudsvoorschriften, door onvoldoende onderhoud of door onjuist uitgevoerde werkzaamheden tijdens reiniging, onderhoud of reparatie van de e-bike;
- d) schade aan of verlies, diefstal en slijtage van accu's, banden en andere aan- en toebehoren die door de aard van normaal gebruik aan slijtage of prestatieverlies onderhevig zijn, tenzij schade, verlies en diefstal aan deze aan- en toebehoren ontstaat als gevolg van een andere verzekerde casco schade;
- e) schade veroorzaakt door of bestaande uit normale slijtage of enige geleidelijk inwerkende (weers-) invloed of het prestatieverlies van de accu;
- f) schade bestaande uit krassen, barsten, deuken, schrammen, vlekken, putten en andere esthetische aantastingen als deze de werking van de e-bike niet belemmeren;
- g) schade en/of kosten die verhaald kunnen worden op een onderhoudscontract, garantieregeling of (leverings-) overeenkomst;
- h) gevolgschade van welke aard dan ook (zoals inkomensverlies door het niet kunnen gebruiken van de e-bike, het tijdelijk huren van een vervangende e-bike of ander vervoermiddel etc.);

- i) schade, verlies of diefstal van de e-bike veroorzaakt tijdens niet-zakelijk gebruik. Onder niet-zakelijk gebruik verstaan we ook:
 - woon-werkverkeer;
 - stalling elders dan bij verzekeringnemer;
- j) diefstal:
 1. in het geval de e-bike niet is beveiligd door een goedgekeurd slot en niet aan alle toepasselijke vereisten omschreven in de definitie van goedgekeurd slot is voldaan en:
 - u niet in staat bent om alle sleutels voor het goedgekeurde slot te verstrekken; of
 - een op batterijen werkende vergrendeling onvoldoende vermogen heeft om alle noodzakelijke operationele functies uit te voeren;
 2. wanneer de e-bike wordt achtergelaten in een afgesloten ruimte, tenzij er sporen van braak aan die afgesloten ruimte zijn;

Onder afgesloten ruimte wordt verstaan een ruimte met muren en een dak die met een deugdelijk slot is afgesloten. Zonder de sleutel van het slot kan niemand de ruimte binnengaan.
 3. wanneer de e-bike in een voertuig wordt achtergelaten, tenzij alle beveiligingssystemen van het voertuig actief zijn, de e-bike van buitenaf niet zichtbaar opgeborgen was in het voertuig en er tekenen van braakschade aan het voertuig zijn of bij diefstal van het gehele voertuig;
 4. indien deze niet binnen 48 uur na ontdekking van het incident aan de politie werd gemeld;
- k) verduistering of een onverklaarbare verdwijning van een e-bike of een verdwijning van de e-bike waarbij fysiek bewijs niet aan de verzekeraar kan of niet is geleverd om de oorzaak van het verlies te controleren;
- l) een verdwijning of beschadiging veroorzaakt door het verwijderen van de e-bike door de lokale overheid of politie.

4.7 Wat moet u doen bij een schade?

U dient schade aan of diefstal van de e-bike binnen 48 uur te melden via uw eigen online Yeplly portaal. Maak een damage report (schaderapport) aan en Yeplly komt binnen twee werkdagen langs. Alleen als schades op deze manier gemeld worden garandeert Yeplly 48-uurs service (op werkdagen). Ga hiervoor naar www.business.yeplly.com óf scan de QR-code op je e-bike. Mocht u nog geen account hebben aangemaakt, mail dan naar hallo@yeplly.nl.

- Als de e-bike is gestolen of vermist dient u:
 - hiervan binnen 48 uur aangifte bij de politie ter plaatse te doen;
 - in geval het goedgekeurd slot door een sleutel is geactiveerd, alle originele sleutels aan de verzekeraar te verstrekken. De serienummers moeten overeenkomen met de gegevens die aan de verzekeraar zijn verstrekt;
 - in geval het goedgekeurd slot door bluetooth is geactiveerd, de software gegevens aan de verzekeraar te verstrekken zoals vermeld onder bluetooth-vergrendeling in de definitie voor goedgekeurd slot;
 - zodra de verloren of vermiste e-bike is teruggevonden, dit aan de verzekeraar te melden.

4.8 Wat vergoeden wij bij schade?

- a) Wij betalen geen schadebedrag maar zorgen dat uw schade vakkundig wordt gerepareerd door een door ons aan te wijzen reparateur met onderdelen van dezelfde soort en kwaliteit, zoveel mogelijk met onderdelen van de betreffende fabrikant.
- b) Bij diefstal en als de kosten voor het herstel van de beschadiging hoger zijn dan de waarde van de e-bike zoals hieronder omschreven, wordt de e-bike vervangen door een andere e-bike van dezelfde soort en kwaliteit. Deze e-bike kan zowel nieuw als gereviseerd zijn.
- c) Als waarde van de e-bike geldt de aanschafwaarde exclusief btw minus een eigen bijdrage. De eigen bijdrage is:
 - 10% van de aanschafwaarde als de e-bike niet ouder is dan 1 jaar;
 - 20% van de aanschafwaarde als de e-bike niet ouder is dan 2 jaar; en
 - 30% van de aanschafwaarde in alle overige gevallen.
- d) Vervanging vindt pas plaats nadat u de eigen bijdrage heeft betaald.
- e) Wij vergoeden de reparatiekosten pas zodra blijkt dat de e-bike deugdelijk is gerepareerd.

Contact

Chubb European Group SE

Marten Meesweg 8-10

3068 AV Rotterdam

Postbus 8664 T

0800-2255223

info.benelux@chubb.com

www.chubb.com/benelux

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Chubb European Group SE is een dochter van een Amerikaanse moedermaatschappij en van Chubb Limited (genoteerd aan de NYSE) en zij maakt onderdeel uit van de Chubb groep van ondernemingen. Als gevolg hiervan is Chubb European Group SE onderhevig aan bepaalde wetten en voorschriften van de VS in aanvulling op sanctierestricties van de EU, VN en nationale overheden die ons mogelijk verbieden dekking te verlenen of claims te betalen aan bepaalde individuen of entiteiten, en om bepaalde activiteiten te verzekeren die betrekking hebben op bepaalde landen en gebieden zoals - maar niet beperkt tot - Iran, Syrië, Noord-Korea, Noord-Sudan, Cuba en de Krim.

Good4Sure N.V.

Scheldestraat 2A

6882 NE Velp

Postbus 198 T 026-3628022 contact@good4sure.nl www.good4sure.nl

Good4Sure N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74824678, is vrijgesteld van de vergunningsplicht van De Nederlandsche Bank en valt niet onder het toezicht van De Nederlandsche Bank.